



Algemene Voorwaarden voor trainingen

Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden van Shared Ambition (hierna: de "Voorwaarden") wordt het volgende verstaan onder:

- a) Shared Ambition: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Shared Ambition B.V.
- b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon of andere entiteit die met Shared Ambition een Overeenkomst aangaat, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, dan wel daartoe een offerte vraagt of jegens wie Shared Ambition enige (rechts-)handeling verricht;
- c) Overeenkomst: iedere tussen de Opdrachtgever en Shared Ambition tot stand gekomen Overeenkomst betreffende de deelname van de Opdrachtgever of diens werknemers aan of de opdracht tot het uitvoeren van cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, coaching en interventies in de ruimste zin van het woord, alsmede iedere (rechts)handeling ter voorbereiding en/of ter uitvoering van deze Overeenkomst, alsmede Open trainingen en InCompany
- d) Open trainingen: cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma's waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven;
- e) InCompany trainingen: cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma's die door Shared Ambition (uitsluitend) aan de Opdrachtgever worden aangeboden;
- f) Diensten: alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van de Overeenkomst vormen, waaronder maar niet beperkt tot het geven van trainingsprogramma's, maatwerk, leer- en ontwikkelingstrajecten, inclusief het verstrekken van bepaald cursus en trainingsmateriaal en toegang verlenen tot digitale leerondersteuning of platforms;
- g) Trainer/Consultant: iedere (rechts)persoon, al dan niet in dienst van Shared Ambition, die namens Shared Ambition met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. het verrichten van de Diensten is belast.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Shared Ambition en de Opdrachtgever, waaronder aanbiedingen en offertes.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Shared Ambition uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien sprake is van een Overeenkomst gesloten met meer dan één Opdrachtgever, zullen al deze Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op een Opdrachtgever rusten.
4. Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts van toepassing indien

en voor zover deze door Shared Ambition schriftelijk zijn vastgelegd en gelden uitsluitend voor die betreffende Overeenkomst.

5. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden alle werkzaamheden, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en verricht door Shared Ambition en zijn de bestuurders alsmede degenen die voor de vennootschap werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan Shared Ambition niet door hun dood, onder curatele stelling, surséance of faillissement.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de Voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, stemt in met toepasselijkheid van deze Voorwaarden op latere Overeenkomsten.
7. Shared Ambition neemt privacy serieus. Met het akkoord gaan van onze Algemene Voorwaarden is er ook kennis genomen van de Privacy Verklaring van Shared Ambition.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

1. Offertes van Shared Ambition zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de offerte kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. De Overeenkomst tussen Shared Ambition en de Opdrachtgever komt slechts tot stand indien en voor zover:
 - a) de door Shared Ambition en de Opdrachtgever ondertekende schriftelijke bevestiging door Shared Ambition is ontvangen of Shared Ambition door middel van een digitale verzonden aanmelding of bevestiging de opdracht schriftelijk aanvaard;
 - b) door ondertekening door de Opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier.
3. Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van trainers/consultants/medewerkers van Shared Ambition, binden Shared Ambition slechts indien deze schriftelijk door Shared Ambition zijn bevestigd.

Artikel 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

Shared Ambition committeert zich aan algemene gedragscodes van het ROA en NRTO.

Artikel 4 – Prijzen en prijswijziging

1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn:
 - a) gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte respectievelijk de totstandkoming van de Overeenkomst geldende lonen, loonkosten en sociale- en overheidslasten c.q. belastingen;
 - b) exclusief reis-, verblijf- en materiaalkosten;
 - c) exclusief de kosten van de eventuele huur van audiovisuele apparatuur; voor het gebruik van digitale online en offline leerplatform, performance tools, analyse



en management informatie en (interactive) leertablets;
d) exclusief de huur van accommodatie;
e) exclusief de kosten van verblijf van docenten, trainers en adviseurs;
f) exclusief btw.

2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor open trainingen een vaste prijs, waarin alle kosten zijn begrepen, met uitzondering van btw en met uitzondering van de huur van de accommodatie en de kosten van verblijf van de Opdrachtgever.

3. Shared Ambition is gerechtigd de prijzen, ook indien deze schriftelijk zijn bevestigd, te wijzigen als gevolg van marktontwikkelingen, overmacht of onvoorziene omstandigheden, daaronder begrepen loonstijgingen en stijgingen van sociale- en overheidslasten, een en ander indien tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de ingangsdatum van de Overeenkomst een periode van meer dan 3 maanden is gelegen.

Artikel 5 – Facturering

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, onverminderd het recht van Shared Ambition om vooruitbetaling te verlangen indien zij daartoe aanleiding ziet.

2. Alle aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening.

3. Bij niet-betaling binnen de in lid 1 bedoelde termijn is de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.

4. Alle kosten die voor Shared Ambition verbonden zijn aan de inning van hetgeen de Opdrachtgever aan Shared Ambition verschuldigd is, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door de Shared Ambition aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van EUR 250,-.

Artikel 6 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van de ene partij jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van een partij kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: ziekte of ontoereikende beschikbaarheid van trainers en adviseurs en/of wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleverancier(s) van Shared Ambition en bij door Shared Ambition in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden dan wel hun

personeel en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

2. Partijen behouden zich beide het recht voor jegens de andere partij om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op (enige) schadevergoeding, ook niet als Shared Ambition als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

3. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en zal door Shared Ambition met inachtneming van lid 4 van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze ontbinding plaatsvindt nadat de opdracht op verzoek van de Opdrachtgever de is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.

4. Shared Ambition is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid, zich aandient.

5. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 7 – Annulering en wijziging Incompany en Open trainingen

1. Annulering van een Incompany training dient schriftelijk te geschieden.

2. Ingeval van annulering van een Incompany training is de Opdrachtgever niets aan Shared Ambition verschuldigd, indien tussen de datum van de in lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving en de voor de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen startdatum een periode is gelegen van meer dan 30 kalenderdagen, de dag van de schriftelijke berichtgeving en de dag van aanvang van de uitvoering niet meegerekend.

3. Ingeval van annulering van een Incompany training binnen 30 kalenderdagen voor de overeengekomen datum van uitvoering is de Opdrachtgever de overeengekomen prijs aan Shared Ambition verschuldigd:

a) 100% verschuldigd ingeval van annulering binnen 7 dagen of korter voor aanvang van de opdracht;

b) 50% verschuldigd ingeval van annulering van de opdracht binnen 14 tot 8 dagen voor aanvang van de opdracht

c) 25% verschuldigd ingeval van annulering van de opdracht binnen 15 tot 30 dagen.

4. Kosten die Shared Ambition aan derden verschuldigd is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeval van annulering redelijkheid en billijkheid aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Wijzigingen in de data en/of de aard en de omvang van de Overeenkomst dienen met Shared Ambition overeengekomen te worden.

6. Indien de Opdrachtgever op de overeengekomen dag



van uitvoering van de Overeenkomst niet verschijnt of nadien onregelmatig aanwezig is, is opdrachtnemer gerechtigd dat aan te merken als een annulering van de volledige Overeenkomst, waarbij lid 3.a van toepassing wordt.

7. De Opdrachtgever is gerechtigd ingeval van verhindering een vervanger te laten deelnemen aan de opleiding waarvoor hij zich heeft ingeschreven, tegen het overeengekomen tarief.

Artikel 9 – Annulering (hotel)arrangement

1. Eventuele kosten voor het niet tijdig annuleren worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

2. Ingeval van annulering is de Opdrachtgever:

- a) De overeengekomen prijs niet verschuldigd ingeval van annulering tot vier weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van het (hotel)arrangement;
- b) De volledige overeengekomen prijs verschuldigd ingeval van annulering binnen vier weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van het (hotel) arrangement.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Shared Ambition heeft een klachtenregeling die van toepassing is op alle Diensten die aan de Opdrachtgevers worden geleverd.

2. Een klacht dient schriftelijk aan de directie van Shared Ambition te worden gericht, op straffe van verval van recht van klagen, binnen een week na beëindiging van de opdracht c.q. een deel van de opdracht. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen die termijn ontdekt kunnen worden dienen uiterlijk binnen tien dagen na ontdekking ofwel redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk aan Shared Ambition te worden gemeld, zulks op straffe van verval van het recht tot klagen.

3. De directie van Shared Ambition neemt binnen twee weken na ontvangst van de klacht contact op met de Opdrachtgever om een afspraak te maken over de afwikkeling van de klacht.

4. De Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever geen aanspraken terzake. Indien de klachten ongegrond zijn gebleken, zijn de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van de Opdrachtgever. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

5. Shared Ambition zal het resultaat van de beslissing schriftelijk meedelen aan de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Shared Ambition is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de

Opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Shared Ambition.

2. Shared Ambition is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

3. Indien Shared Ambition, met inachtneming van het in de wet, in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is de vergoedingsplicht van Shared Ambition in alle gevallen beperkt tot de voor de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen prijs, waarbij ingeval van een duurovereenkomst wordt uitgegaan van de overeengekomen prijs voor één jaar, dan wel tot een bedrag van maximaal € 454.000,-, indien laatst vermeld bedrag lager is dan het bedrag van de overeengekomen prijs.

4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de werknemers van Shared Ambition in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt geleden en verplicht zich Shared Ambition te vrijwaren voor aanspraken van die werknemers.

5. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn. Deelname is voor eigen risico van de deelnemer.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, inzake alle door Shared Ambition verstrekte en samengestelde zaken alsmede alle intellectuele eigendomsrechten welke ontstaan als gevolg van het verrichten van Diensten, berusten uitsluitend bij Shared Ambition en blijven aldaar berusten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts die rechten die hem nadrukkelijk onder enige Overeenkomst worden toegekend.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Shared Ambition zijn de Opdrachtgever en deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de ter beschikking gestelde zaken te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 13 – Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Shared Ambition in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Shared Ambition in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de levering van de Diensten.

2. In geen geval rust op Shared Ambition een schadevergoedingsverplichting na twee jaar na levering van de Diensten.



Artikel 14 – Slotbepaling

1. Op alle Overeenkomsten tussen Shared Ambition en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen Shared Ambition en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onverminderd het recht van Shared Ambition zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.

Shared Ambition

Markenhaven 25c
3826 AC Amersfoort

t. +31 (0)33 433 70 10
info@sharedambition.com

www.sharedambition.com