

Algemene voorwaarden Shared Ambition

Van toepassing op de overeenkomsten met Shared Ambition

Artikel 1 Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Shared Ambition:**
 - Shared Ambition BV, gevestigd te Amsterdam (KvK 66983223);
 - Alsmede de door haar aangewezen medewerkers ('consultants arbeid en gezondheid'), die zich presenteren onder de naam en uitstraling van Shared Ambition en waarmee Shared Ambition BV een franchiseovereenkomst heeft gesloten;
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Shared Ambition een Overeenkomst heeft gesloten.
- **Diensten:** De diensten die Shared Ambition op grond van de Overeenkomst levert.
- **Cliënt:** De persoon met hulpvraag waarvoor interventie wordt ingezet.
- **Aanbod:** Elke aanbieding (waaronder prijsopgave en offertes) van producten en/of diensten die Shared Ambition aan een potentiële Opdrachtgever doet.
- **Overeenkomst:** De contractuele verhouding tussen Shared Ambition en Opdrachtgever.
- **Partijen:** Shared Ambition en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk: "Partij".
- **Schriftelijk:** Zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, onderzoeken, adviezen en werkzaamheden van Shared Ambition, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder "werkzaamheden" wordt mede verstaan het verrichten van diensten of andere prestaties hoe ook genaamd.
2. Indien een met Shared Ambition gesloten Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen Partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Shared Ambition hebben een geldigheidsduur van maximaal 3 maanden vanaf de datum van verzending door Shared Ambition, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld.



2. Aanbiedingen van Shared Ambition en de door Shared Ambition opgestelde Overeenkomsten zijn (mede) gebaseerd op de door (potentiële) Opdrachtgever aan Shared Ambition verstrekte gegevens. Indien blijkt dat de aan Shared Ambition verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid en/of indien deze gegevens na de verstrekking zijn gewijzigd, komen de gevolgen daarvan, waaronder in ieder geval de financiële, voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door Partijen van een Overeenkomst, of op het moment dat Shared Ambition redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever aanmerkt als (indruk van) (gewekte) instemming en Shared Ambition een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt. Zolang hiervan geen sprake is, is Shared Ambition niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten.
4. Indien de inhoud van de door Partijen ondertekende Overeenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) afwijkt van het door Opdrachtgever aanvaarde Aanbod en/of andere correspondentie die aan de totstandkoming van de Overeenkomst vooraf is gegaan, geldt uitsluitend de inhoud van de door Partijen ondertekende Overeenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen), tenzij naar de redelijke mening van Shared Ambition er sprake is van een evidente vergissing of schrijffout.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Shared Ambition zal de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, zal Opdrachtgever daartoe slechts overgaan na daarover met Shared Ambition overeenstemming te hebben bereikt. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Shared Ambition steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. Het is Shared Ambition toegestaan (deel) werkzaamheden te laten verrichten door of uit te besteden aan derden, alsmede verbintenissen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Opdrachtgever (inclusief Cliënt) zal Shared Ambition steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd kantoorruimte, spreekruimte en hulpmiddelen ter beschikking worden gesteld.
5. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Shared Ambition stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Shared Ambition het recht tot opschorting van haar verbintenissen uit de Overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf zo nodig informeren en/of verkrijgen van toestemming van cliënten dan wel derden voor het sluiten van een Overeenkomst met Shared Ambition. Opdrachtgever blijft steeds aansprakelijk voor de kosten van de Overeenkomst met Shared Ambition.

Artikel 5 Duur, opzegging en verlenging van de Overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door iedere Partij en/of Partijen worden



opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, gerekend vanaf het moment van opzegging.

2. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, met een minimum van één (1) jaar, wordt deze na het verstrijken van die tijd telkens automatisch voor een periode van één (1) jaar voortgezet, tenzij de Overeenkomst tijdig is opgezegd.

3. Beide Partijen kunnen de duurovereenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de periode waarvoor deze is aangegaan, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4. Shared Ambition kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van de in artikel 5.5 genoemde opzeggingsregels en de opzegtermijn van 3 maanden, gerekend vanaf het moment van opzegging.

5. Opzegging kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden per aangetekend schrijven, welk schrijven gericht dient te zijn aan de Contractadministratie van Shared Ambition, Overschiestraat 184, 1062 XK te Amsterdam of enig ander door Shared Ambition schriftelijk aangegeven adres.

6. Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Shared Ambition.

Artikel 6 Annulering van Diensten

1. Afzeggingen, niet verschijnen, niet meewerken, het stellen van aanvullende c.q. afwijkende wensen, eisen en voorwaarden, dan wel het naar het oordeel van Shared Ambition niet (verder) onderzoekbaar zijn van cliënten van Opdrachtgever komen voor risico van Opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding. In geval van niet verschijnen van Cliënten zonder tijdig door Shared Ambition ontvangen berichtgeving, minimaal 24 uur voor bijvoorbeeld een afspraak, consult of behandeling, is Opdrachtgever aan Shared Ambition een door Shared Ambition in rekening te brengen no-show bedrag verschuldigd.

2. Indien Shared Ambition genoodzaakt is de Diensten te annuleren, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor de uitvoering van de Diensten overeengekomen. Eventuele kosten kunnen niet vergoed worden.

Artikel 7 Prijzen en prijswijziging

1. De prijzen en tarieven van Shared Ambition zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de Overeenkomst en exclusief BTW.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat alle overeengekomen prijzen en tarieven per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door Shared Ambition gehanteerde prijzen en tarieven.

3. Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van Shared Ambition liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of gedurende de looptijd van de Overeenkomst, is Shared Ambition gerechtigd de daarmee samenhangende prijzen en tarieven te verhogen.

24. De prijzen en tarieven voor de individuele opdrachten (verrichtingen), ongeacht of deze worden uitgevoerd onder een Overeenkomst, kunnen ook worden aangepast met ingang van ieder nieuw kalenderjaar.

5. Shared Ambition is te allen tijde gerechtigd om omzetbelasting (BTW) welke ten onrechte niet in rekening is gebracht alsnog te factureren.



Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door Shared Ambition aangegeven bank- of girorekening.
2. Indien en zolang Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van diens betalingsverplichtingen, is Shared Ambition niet verplicht de door Opdrachtgever gegeven opdrachten uit te voeren. Shared Ambition is dan gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Indien betaling van het verschuldigde bedrag door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en Shared Ambition, in of buiten rechte, kosten maakt ter verkrijging van het nog verschuldigde, waaronder onder meer wordt verstaan de kosten voor het versturen van ingebrekestellingen en aanmaningen, is Opdrachtgever daarvoor aan Shared Ambition een vergoeding verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig de geldende Wet Incassokosten.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om diens betalingsverplichtingen jegens Shared Ambition te verrekenen met eventuele vorderingen op Shared Ambition, dan wel diens betalingsverplichting op te schorten, tenzij Shared Ambition Opdrachtgever daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook als Opdrachtgever bij diens betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Diensten ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 9 Termijnen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft een door Shared Ambition in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn slechts een indicatieve strekking en zal deze nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het gaat om een uiterste termijn.
2. Indien Shared Ambition een termijn heeft overschreden, treedt verzuim pas in wanneer Shared Ambition in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij Shared Ambition een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van Shared Ambition te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Shared Ambition komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van Shared Ambition ter zake de leveringen van goederen en/of diensten, computerstoringen (waaronder internet, intranet en emailverkeer), bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.), epidemieën, niet beschikbaarheid van personeel, zoals maar niet beperkt tot in geval van ziekte, en

wanneer het bedrijf van de Opdrachtgever fuseert of wanneer er binnen het bedrijf van de Opdrachtgever sprake is van een bedrijfsovername, reorganisatie of wijziging van bedrijfsactiviteiten.

2. Indien Shared Ambition niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is Shared Ambition niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan 2 maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te annuleren, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Shared Ambition bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien Shared Ambition alsdan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Shared Ambition gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

4. Shared Ambition is gerechtigd een beroep te doen op overmacht indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt, nadat Shared Ambition aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 11 Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

1. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de betaling van enig aan Shared Ambition verschuldigd bedrag of enige andere verbintenis jegens Shared Ambition niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen, indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, indien Opdrachtgever verzoekt om toepassing van de schuldsaneringsregeling, indien Opdrachtgever aan diens schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, indien te laste van Opdrachtgever enig beslag wordt gelegd, indien de door Opdrachtgever gedreven onderneming wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, heeft Shared Ambition het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Shared Ambition om vergoeding van kosten en schade te vorderen.

2. Indien één van de gevallen genoemd in het vorige lid van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, is Opdrachtgever verplicht Shared Ambition hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Indien Shared Ambition goede gronden heeft om te veronderstellen dat één of meer van de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet en Opdrachtgever desgevraagd weigert Shared Ambition daarover opheldering te verschaffen of niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, is Shared Ambition eveneens gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Shared Ambition om vergoeding van kosten en schade te vorderen.

Artikel 12 Personeel

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Shared Ambition bij de uitvoering van een Overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der Overeenkomst en tot 1 jaar na de beëindiging daarvan, bij Opdrachtgever te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Shared Ambition Opdrachtgever daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.

2. Opdrachtgever verbeurt aan Shared Ambition een boete ad € 5.000, – per (voormalig) door Shared Ambition ingeschakeld persoon en/of werknemer van Shared Ambition voor iedere dag dat door

Opdrachtgever gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. Shared Ambition behoudt onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door haar ter zake daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Shared Ambition voor door Opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenis of uit een door Shared Ambition begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen) is het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald uit hoofde van de Overeenkomst. In ieder geval is de aansprakelijkheid in alle gevallen en te allen tijde, waaronder begrepen voor schending van enige vrijwaring, garantie en/of data protectie beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Shared Ambition daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.
2. Indien Opdrachtgever zich, al dan niet op advies van Shared Ambition, voor verdere behandeling/ advies tot een derde partij wendt, geldt tussen Opdrachtgever en die derde partij volledige contractsvrijheid en is Shared Ambition geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Shared Ambition is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk indien de derde partij tekortkomt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens Opdrachtgever pleegt, ook niet indien Shared Ambition met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.
3. Opdrachtgever vrijwaart Shared Ambition voor alle aanspraken van derden ter zake van door Shared Ambition uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Shared Ambition en Opdrachtgever bovendien aantoont dat Opdrachtgever ter zake geen enkel verwijt treft.
4. Alle rechtsvorderingen jegens Shared Ambition uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren 12 maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk 2 jaar na de dag waarop Shared Ambition tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 14 Vertrouwelijke gegevens, geheimhouding en gegevensverwerking

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie en (persoons)gegevens die verband houdt met de uitvoering en/of de inhoud van de Overeenkomst. Partijen zullen deze informatie en (persoons)gegevens niet delen met derden, tenzij de andere Partij (van wie de informatie en/of (persoons)gegevens afkomstig zijn) daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Voorgenoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de informatie en/of (persoons)gegevens publiekelijk bekend zijn gemaakt. Daarnaast geldt deze geheimhoudingsplicht niet indien openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, een bindende uitspraak van de rechter of een ander overheidsorgaan. Indien een dergelijke verplichting bestaat treden Partijen in overleg over de wijze en inhoud van openbaarmaking.
2. Partijen dragen er zorg voor dat voorgenoemde geheimhoudingsplicht ook wordt opgelegd aan hun werknemers en eventuele andere personen en derden die werkzaamheden voor hun verrichten.
3. Het beëindigen van de Overeenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun geheimhoudingsverplichtingen die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren.

4. Partijen voldoen ieder voor zich en, waar van toepassing, gezamenlijk aan al hun verplichtingen uit hoofde van de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ("(U)AVG") en alle andere van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving (hierna: 'toepasselijke privacy wetgeving'). Partijen zijn verplicht elkaar alle redelijke medewerking te verlenen om de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacy wetgeving na te komen.
5. Shared Ambition is voor haar gehele dienstverlening een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
6. Voor informatie over het verwerken van persoonsgegevens door Shared Ambition wordt verwezen naar het privacystatement op de bedrijfswebsite ([Shared Ambition - Specialist in arbeidsgerelateerde psychologische zorg](#))

Artikel 15 Intellectueel eigendom

1. Het uitvoeren van de dienstverlening uit hoofde van de Overeenkomst door Shared Ambition houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Shared Ambition rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van de Overeenkomst behoren toe aan Shared Ambition.
2. Opdrachtgever vrijwaart Shared Ambition voor iedere vordering van een derde en de volledige schade die is gebaseerd op het feit dat door Opdrachtgever aangeleverde gegevens inbreuk maken op een recht van intellectueel eigendom of een ander recht.

Artikel 16 Klachten

1. Shared Ambition heeft een klachtenprocedure, die is te vinden via de bedrijfswebsite ([Shared Ambition - Specialist in arbeidsgerelateerde psychologische zorg](#))
2. Opdrachtgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat zij in geval van onvrede over het handelen van een medewerker van Shared Ambition, zich in eerste instantie rechtstreeks kunnen wenden tot die betreffende medewerker.
3. Klachten die betrekking hebben op facturatie kunnen per mail ingediend worden via de contactgegevens dat op de facturen staat vermeld.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle met Shared Ambition gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen Partijen zullen exclusief worden beslecht door de Nederlandse rechter en wel die welke relatief competent is voor de vestigingsplaats waar Shared Ambition gevestigd is.

Shared Ambition B.V.

Overschiestraat 184
1062 XK Amsterdam
t. +31 (0)33 433 70 10
info@sharedambition.com

www.sharedambition.com